

Parole d'utilisateur

Témoignage : Éducation



Claude Térépa,
Coordonnateur de la mission TICE
académique



“Tant que les éditeurs proposent un accès Web aux informations gérées par leur logiciel, cette solution présente l'avantage d'offrir une interface avec les logiciels de gestion de la vie scolaire, d'être très ergonomique et de proposer une gestion simple des groupes et du travail collaboratif.”

Le conseil général de l'Isère en bref

Le conseil général de l'Isère, le rectorat de l'académie de Grenoble et l'inspection académique de l'Isère ont mis en œuvre dans six collèges isérois une expérimentation d'environnement numérique de travail, intitulée “Cartable Numérique”. Le département en étudie les aspects techniques, le rectorat et l'inspection académique s'attachent aux aspects pédagogiques.

Mission

Proposer des services scolaires personnalisés aux élèves, aux professeurs, aux parents ainsi qu'aux équipes administratives.

Enjeu du projet

Mettre rapidement en place un Environnement Numérique de Travail opérationnel où chaque établissement puisse intégrer ses applications de vie scolaire spécifiques.

Bénéfices

- Gestion des groupes très fine.
- Interface possible avec les logiciels de gestion de la vie scolaire.
- Plate-forme très ergonomique.
- Solution évolutive.

Partenaire

Itop



Les collèges isérois se mettent à l'heure des ENT (Environnement Numérique de Travail)

Gestion de contenu, communication, travail collaboratif et pédagogie : en Isère, les nouvelles technologies sont inscrites dans la vie quotidienne des collèges. À la clé, des services scolaires personnalisés proposés tant aux élèves qu'aux parents, aux professeurs et aux équipes administratives...

Dans l'Isère, les ENT (Environnements numériques de travail) n'ont plus de secret pour six établissements “pilotes”, des collèges qui bénéficient en effet depuis plus de cinq ans de toutes les possibilités du travail collaboratif. En 2005 cependant, la plate-forme existante n'est plus exploitable et une solution de remplacement doit être trouvée. **“Au début de l'année scolaire 2005, le département de l'Isère nous a demandé un accompagnement dans le choix d'une nouvelle solution,** explique Claude Térépa, coordonnateur de la mission TICE académique. **Notre travail a consisté à interroger les établissements utilisateurs de l'ancienne plate-forme afin de recueillir leurs besoins et leurs attentes le plus précisément possible.”** Un cahier des charges pédagogique est ainsi établi, qui fait la synthèse des attentes en les graduant. **“Nous avons, dès le cahier des charges, organisé les demandes par ordre de priorité, et avons ainsi dégagé trois phases.”** Parallèlement, le conseil général travaille avec une équipe technique et un conseil juridique ; et le cahier des charges est prêt dès la fin octobre.

“Six sociétés sont retenues par la commission. Renonçant à tester toutes les solutions retenues, nous leur avons proposé un scénario d'utilisation reposant sur les principales fonctionnalités attendues en première phase du projet.” À l'issue de la présentation, les sociétés Itop et Jeriko sont choisies avec leur plate-forme “NetCollège”, basée sur les technologies Microsoft Windows Server 2003 et Microsoft Office SharePoint Portal Server. **“Très ergonomique, cette solution permet une interface avec les logiciels de gestion de la vie scolaire et propose une gestion simple des groupes et du travail collaboratif. De plus, le budget est calculé par établissement et non par nombre de comptes, ce qui permet une évolutivité sans variation de coût.”**



Parole d'utilisateur

Témoignage : Éducation



■ Une mise en place en quelques semaines

Dès la fin 2005, une phase de test démarre grâce à une plate-forme ("Collège 38") mise à disposition et hébergée par Itop. **"Durant les mois de janvier 2006, nous avons testé les fonctionnalités de la plate-forme, qui était aussi à la disposition du conseil général. À l'issue de cette phase, les six plates-formes des six collèges ont été ouvertes."** Au menu, création et gestion de

groupes (classes par exemple ou sous-groupe dans une classe), partage de documents, courriers électroniques (e-mails), forums... **"Les collègues avaient sauvegardé leur travail en prévision du passage sur la nouvelle plate-forme, et la création des groupes s'est très bien déroulée."**

La mission TICE académique accompagne les établissements dans leur appropriation de la nouvelle plate-forme. **"Nous avons travaillé avec les équipes utilisatrices et leur avons proposé, pour prendre la solution en main, des scénarii d'utilisation très concrets."**

Aujourd'hui plus de 2 000 utilisateurs répartis sur les six établissements pilotes profitent d'environnements de travail conviviaux partagés et d'outils de communication "high tech". **"Dans deux des collèges pilotes, la plate-forme est utilisée par l'ensemble des acteurs : parents, professeurs, élèves, administration. Dans les quatre autres collèges, les classes de 3^{ème} sont les utilisateurs privilégiés."**

■ Une gestion des groupes extrêmement fine

Les élèves, professeurs et équipes administratives concernées disposent tous d'une adresse électronique personnelle, permettant une communication intra-établissement. **"Nous avons voulu 'brider' la solution pour empêcher l'envoi et la réception de courriers électroniques avec l'extérieur. Chacun dispose via la plate-forme d'une version réduite de Microsoft Office Outlook et d'un espace**

de travail personnel." La création des espaces classe s'est très bien déroulée grâce à des extractions depuis les applications de GED (Gestion électronique des documents) des collèges. **"La gestion des groupes est extrêmement fine. Au départ, chaque établissement établit des droits au niveau général mais chaque personne qui crée un groupe peut modifier ces droits. Aussi, un élève responsable peut**

publier des nouvelles, créer des documents, animer un forum, proposer des liens, etc."

Tous les membres d'un groupe donné accèdent à un espace de travail collaboratif permettant le partage de dossiers. Sans compter qu'un forum est aussi à la disposition de chaque groupe dont la liste de diffusion est automatiquement créée. **"La plate-forme permet également la création de documents et de sites Web collaboratifs."** Calendrier et cahiers de texte sont aussi consultables via la plate-forme.

La deuxième phase du projet concerne l'interface entre les logiciels de gestion de la vie scolaire utilisés par les établissements et la plate-forme "NetCollège". **"À court terme, emplois du**

temps, absences, notes ou appréciations seront consultables en ligne par les parents." Dès la rentrée 2006, deux autres collèges rejoindront l'expérimentation dont un mettra la plate-forme à la disposition de sa SEGPA (Section d'enseignement général et professionnel adapté). Et la mission TICE mettra très prochainement cette plate-forme à la disposition de deux lycées aux besoins bien particuliers. **"Le premier travaille avec 12 pays dans le monde dans le cadre de son BTS Commerce, et l'autre met en place un dispositif pour les élèves malades et les sportifs de haut niveau. Nous étudions pour ces deux établissements la possibilité de mettre en place des fonctionnalités de visioconférence grâce à Netmeeting sur Microsoft Office SharePoint Portal Server."**



Les environnements numériques de travail au service d'un projet pédagogique

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

NetCollège des sociétés Itop et Jériko, basée sur

- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft® SQL Server 2000
- Microsoft® Exchange Server 2003
- Microsoft® Office SharePoint Portal Server 2003
- Microsoft® ISA Server 2004

À propos d'ITOP

Créée en 2003 et reconnue "Jeune Entreprise Innovante", la société ITOP est spécialisée dans l'intégration des nouvelles technologies au service de l'Éducation. NetCollège est née d'un partenariat avec la société Jeriko, éditeurs et distributeurs de logiciels multimédias au service des professionnels de l'enseignement, de la formation et des collectivités depuis 1985.



www.itop.fr